INAX

Shower toilet

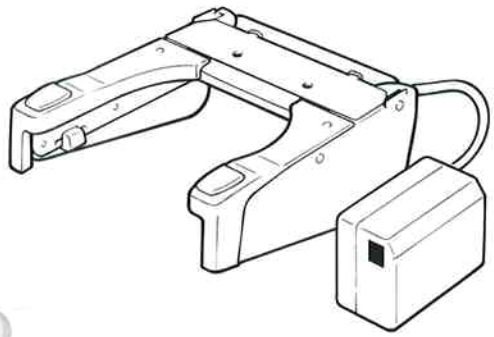
取扱説明書

保証書付
（裏表紙）

このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ
正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、
大切に保管してください。

シャワートイレ
便座昇降装置
おしリフト

CWA-40型



袋:PE

説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、
当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

説明書の内容は、家族の方および介助の方も理解され、使用される方に注意事項および操作方法を説明していただきますようお願いいたします。

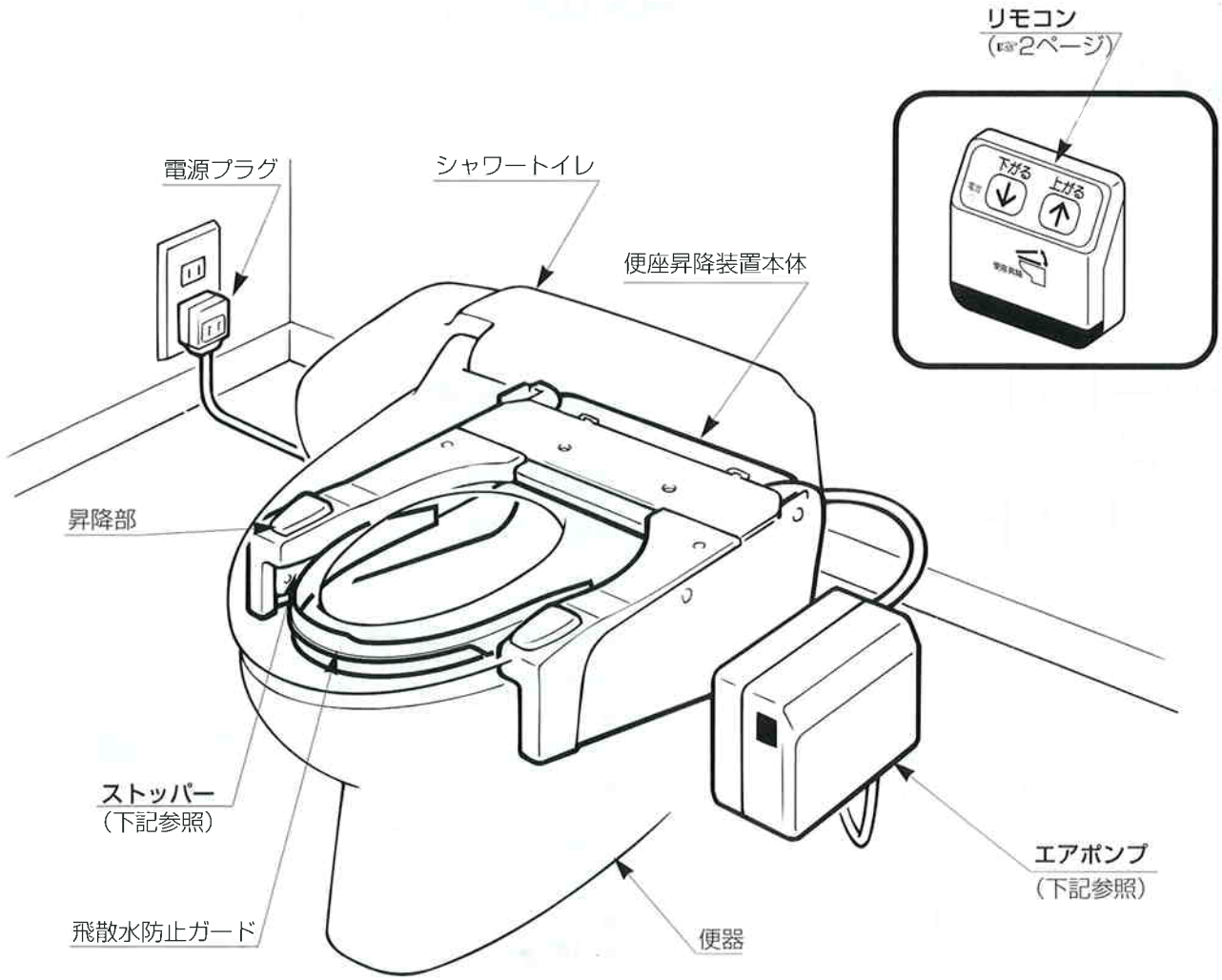
転居される場合、
次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

各部のなまえ…… 1
安全上の注意…… 3
特長…… 7
お使いになる前に確認してください…… 8
ご使用方法
●便座を上昇させるとき…… 9
●便座を下降させるとき…… 9
●知っておいていただきたいこと…… 10
お取り扱い上の注意…… 11
お手入れ方法
●日頃のお手入れ…… 13
●リモコンの電池ランプが点滅したら…… 16
修理を依頼される前に
●故障かなと思ったら…… 17
アフターサービス…… 18
仕様…… 20
別売品のご案内…… 21
保証書…… 裏表紙

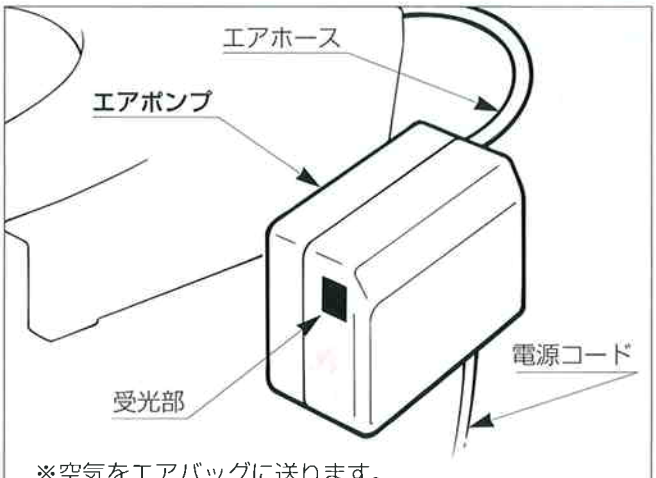
各部のなまえ

■全体図



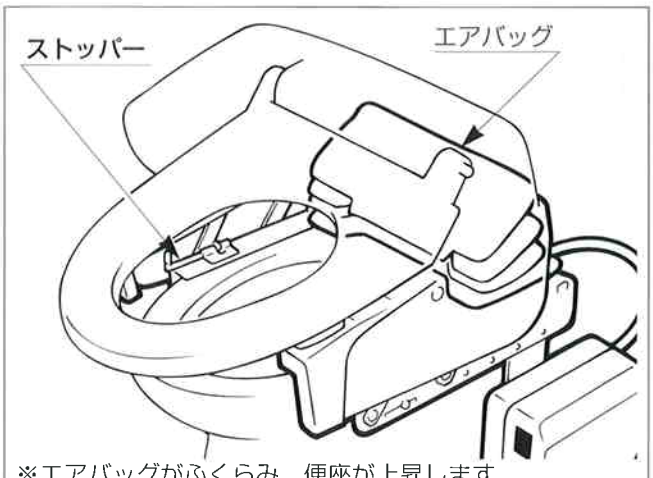
※シャワートイレの取扱方法は、シャワートイレの取扱説明書をご覧ください。

■エアポンプ部



※空気をエアバッグに送ります。

■便座上昇時

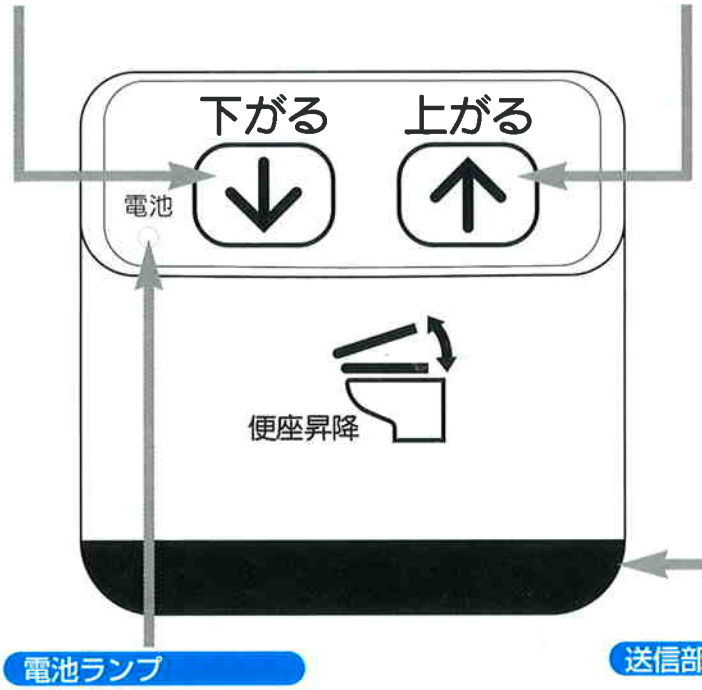


※エアバッグがふくらみ、便座が上昇します。

■リモコン

下がる
便座を下降させるときに使用します。(☞9ページ)

上がる
便座を上昇させるときに使用します。(☞9ページ)



電池ランプ
電池消耗時に点滅します。
(☞16ページ)

送信部

安全上の注意（お使いになる前に必ずお読みください。）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 ・・・・ 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ・・・・ 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

・・・・ 「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

・・・・ 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

・・・・ 「分解してはいけません！」

・・・・ 「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」

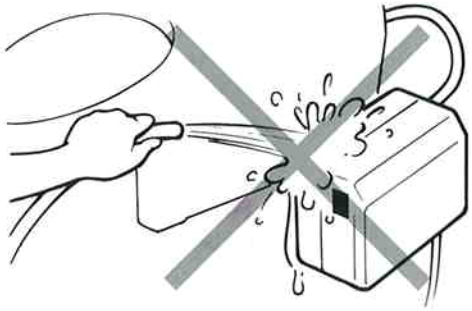
・・・・ 「指示した場所に触れてはいけません！」

・・・・ 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

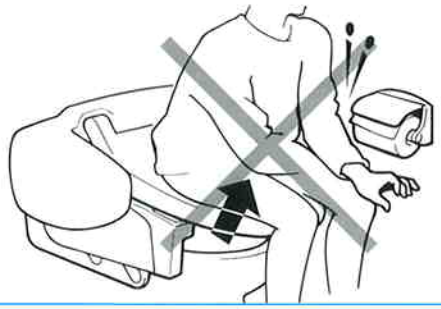
・・・・ 「電源プラグをコンセントから抜きなさい！」

⚠警告

水につけたり、水をかけないでください。
※ショート・感電の恐れがあります。



便座上昇時、周辺の物（紙巻器、手すり、ドアノブ等）に手や身体がはさまれないことを確認してください。
※ケガの原因になります。



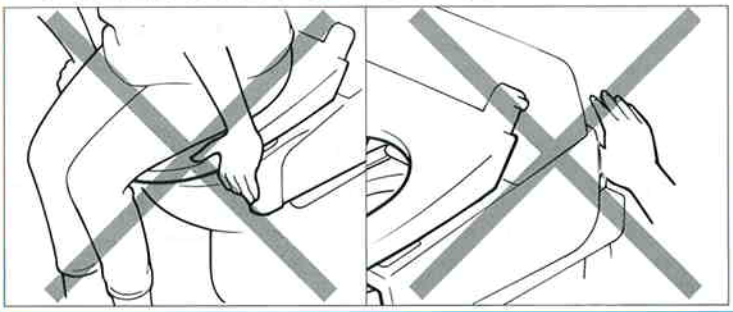
⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
※発火したり、異常作動してケガをすることがあります。

小さなお子さまがトイレを使用される場合は、便座昇降装置が動作しないように電源プラグを抜くか、リモコンを外す等の対処を行ってください。
※思わぬ事故につながります。

使用者に応じた手すり等を設置してください。
※バランスを崩してケガをすることがあります。

便座昇降中に可動部や便座の下、および昇降によって生じるすき間などに手などを入れないでください。
※手などをはさみ込んでケガをします。



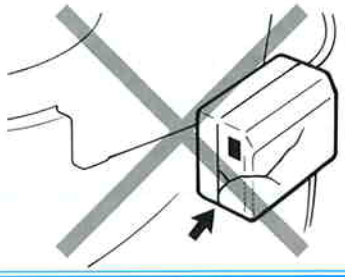
⚠警告

小さなお子さまお一人でのご使用は、絶対におやめください。
※いたずらなどで、思わぬケガをすることがあります。

⚠注意

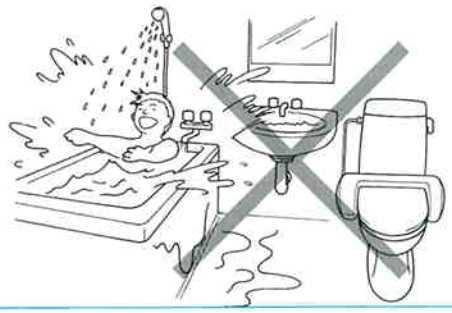
プラスチック部のお手入れには、便座に使用できる洗剤以外（トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール）は使用しないでください。
※プラスチック部が割れてケガや感電・火災の原因となります。

エアポンプや昇降部が破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。
※そのまま使用するとケガや感電・発火の原因となります。

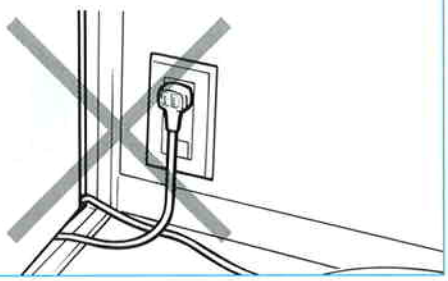


⚠注意

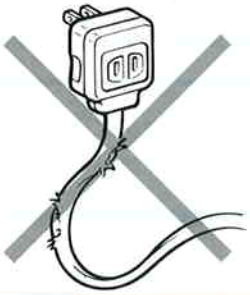
バスルーム等の水のかかる所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では、使用しないでください。
※感電・火災の原因となります。



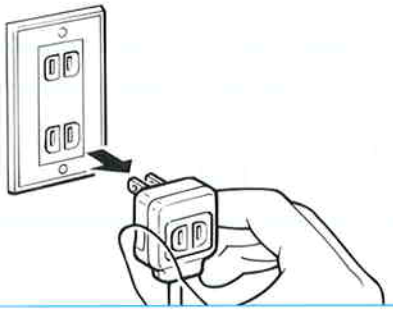
電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。
※電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
※感電・ショート・発火の原因となります。

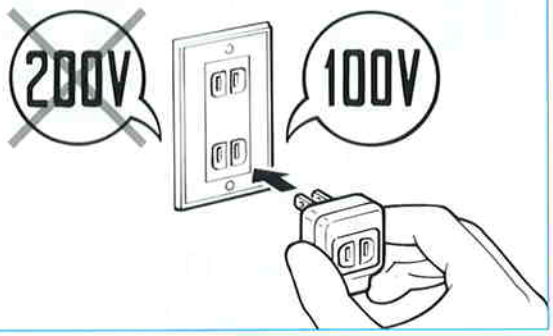


電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
※感電やショートして発火することがあります。



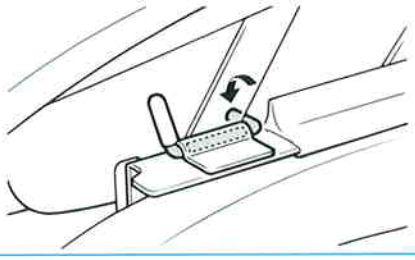
便座や昇降部の上に、着座以外の姿勢で乗らないでください。
※バランスを崩してケガをする恐れがあります。

交流100V以外では使用しないでください。
※火災・感電の原因となります。

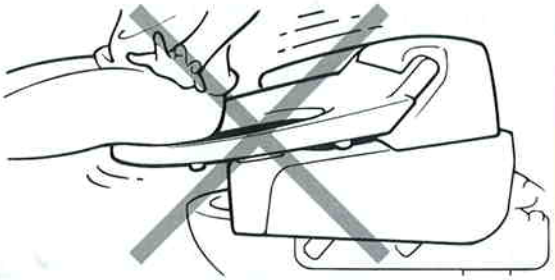


⚠注意

便座を上昇させてお手入れをするときはリモコンで上昇させ、一番上まで上がったら、必ずストッパーをかけてください。
※手などをはさんでケガをする恐れがあります。



便座の中央に、確実に腰掛けてください。
※中途半端な座り方では、昇降中に便座から落ちてケガをする恐れがあります。



便座の上に物を乗せないでください。
※昇降時に物が落下してケガをしたり、破損する恐れがあります。

便座昇降装置本体や便座がガタ付く場合は、使用しないでください。
※昇降時に外れてケガをする恐れがあります。

便座を立てたまま昇降させないでください。
※便座が倒れてケガをする恐れがあります。

便座に座るときは、便座が一番上か一番下の位置で行ってください。
※便座の上昇途中、下降途中に座ろうとするとバランスを崩してケガをする恐れがあります。

お手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
※誤動作による事故の恐れがあります。

便フタを外して使用してください。
※便座の上昇時、便フタが倒れてケガをする恐れがあります。

電源プラグにほこりが付着したら必ずふき取ってください。
※火災・感電の原因になります。

小さなお子様には、リモコンや便座昇降装置に触れないように充分に注意してあげてください。
便座昇降装置を使用される方には、間違った操作やあぶないことをしないように正しい操作方法をご説明ください。

ご使用中に普段と異なった音や煙、ニオイなどがしたら、ただちに使用をやめて電源プラグをコンセントから抜き、お求めの取扱店または(株)INAXメンテナンスにご連絡ください。

特長

■便座の立ち座りが快適に

便座昇降装置が便座を適度な高さに、適度な速度で昇降させ、トイレでの立ち座りを効果的にサポートします。
「トイレでの立ち座りがちょっと辛い」、「もう少し便座が高くなれば一人で立ち上がれるのに・・・」といった方に最適です。

■目立たないデザインのコンパクト・ボディ

ご家庭のトイレでの使い勝手を考えた、目立たないデザインのコンパクト・ボディです。
昇降装置を使用されない方にとってもトイレが使いやすく、トイレ空間の雰囲気を損ないません。
また、比較的小さなトイレにも取り付けが可能です。

■取り付け簡単、ラクラクお掃除

便器とシャワートイレの間に取り付ける構造ですので、床への固定部分がありません。床回りのお掃除が簡単に行えます。また、引っ越しなどの移動も簡単です。

■リモコンで無理なく簡単操作

壁掛けワイヤレスリモコンで操作をしますので、比較的使用者に合わせた場所に取り付けができます。
もちろん操作は簡単です。

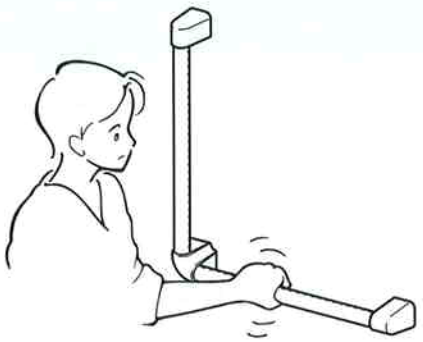
■清潔。抗菌樹脂を採用

樹脂部には、抗菌樹脂を採用しました。これにより黄ばみ、ニオイの原因となる雑菌の繁殖を抑えることができます。

お使いになる前に確認してください

1 使用者に応じた手すりが設置してあり、その手すりにガタ付きがないことを確認します。

手すりを手で軽く、上下に揺すります。
このとき、手すりが確実に固定されていることを確認します。

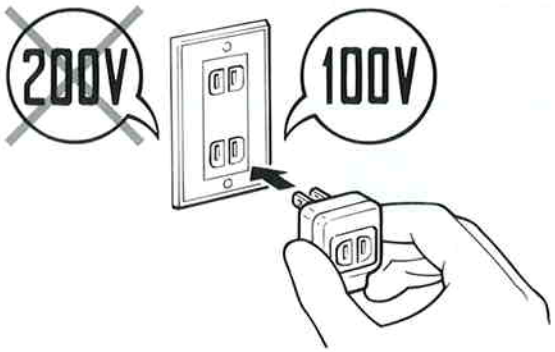


⚠ 警告

使用者に応じた手すり等を設置してください。
※バランスを崩してケガをすることがあります。

2 電源プラグをコンセントに接続して、試運転を行います。

1. 電源プラグを交流(AC)100Vのコンセントに差し込みます。



⚠ 注意

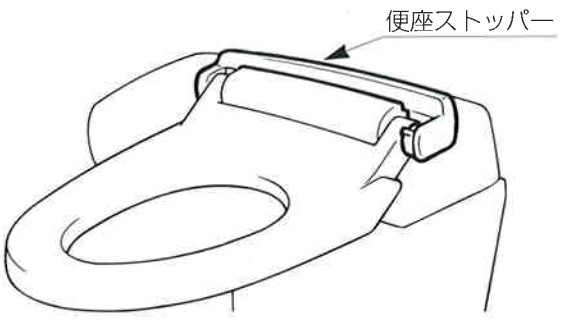
交流100V以外では使用しないでください。
※火災・感電の原因となります。

2. リモコンの上がるスイッチを押して、便座が上昇することを確認します。

3. 約60秒後にエアポンプが停止し、便座が元の位置まで下降することを確認します。

別売品の便座ストッパー(CWA-49：PASSO E33,E31、CWA-41：その他)を取り付けてください。(☞21ページ)

※ 便フタを外して使用しますので、便座を立てると便座が破損する恐れがあります。



ご使用方法

この便座昇降装置は、便座の立ち座りをサポートする商品です。
下記の操作を行って便座を昇降させてください。

■便座を上昇させるとき

上がるスイッチを押します。

エアポンプが作動し、便座が上昇します。

※ エアポンプは、上がるスイッチを押してから約60秒間作動します。(☞10ページ)
エアポンプの停止と同時に便座が下降をはじめます。

■便座を下降させるとき

下がるスイッチを押します。

エアポンプが停止し、便座が下降します。

注意

用を足す場合は、必ず便座を一番下まで降ろした状態で行ってください。
※ 上昇させたままでは、便器と便座にすき間があるため、周辺を汚してしまいます。

便座の上昇・下降時は、必ず手すりを持って身体を支えてください。

⚠ 警告

便座昇降中に可動部や便座の下に手などを入れないでください。
※ 手などをはさみ込んでケガをします。

⚠ 注意

便座の中央に、確実に腰掛けてください。
※ 中途半端な座り方では、昇降中に便座から落ちてケガをする恐れがあります。

便座に座るときは、便座が一番上か一番下の位置で行ってください。
※ 便座の上昇途中、下降途中に座ろうとするとバランスを崩してケガをする恐れがあります。

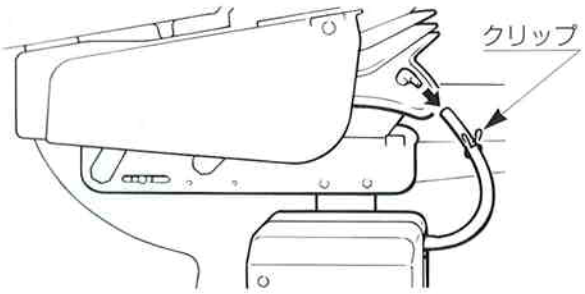
■知っておいていただきたいこと

停電時、便座が降りなくなります。

便座上昇時、停電などで電源が切れると下降しなくなります。このようなときは、使用者を便座から降ろし、下記の操作のいずれかを行って便座を下降させてください。

●停電が復帰するまで待って、復帰後、下がるスイッチを押して便座を下降させます。

●エアホースをエアバッグから外して、下降させます。



※ けっして無理やり下降させないでください。故障の原因になります。

※ 便座に使用者が座ったままでホースを抜かないでください。ケガをする恐れがあります。

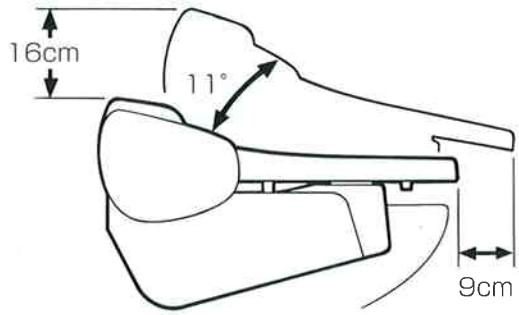
エアポンプの作動時間は、約60秒です。

出荷時、エアポンプ作動時間を約60秒に設定してあります。
便座に座るとき、および便座から立ち上がるときは、エアポンプ作動中に行ってください。
(安全上の注意参照／☞3ページ)

※ エアポンプ作動時間は、最大5分まで延長することが可能です。
上昇時間を変更したい場合は、(株) INAXメンテナンスにご相談ください。(作業は有料となります。)

便座の上昇高さは16cmです。

便座の移動量は、上昇高さが16cm、前に出る長さが9cm、便座の傾斜角度が11°です。



※ 上記の範囲内に他の物を設置したり置かないでください。

ラジオやテレビに雑音が入ったら。

便座上昇中にラジオやテレビを近づけると、ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。
このような場合は、雑音が入らない位置までラジオやテレビを離して使用してください。

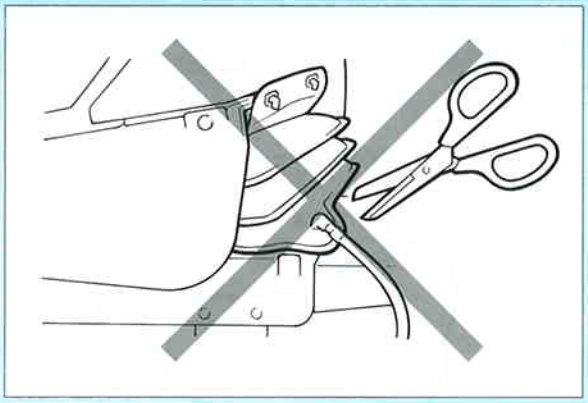
スーパー節電できません。

便座昇降装置を付けたシャワートイレでは、スーパー節電との併用はできません。

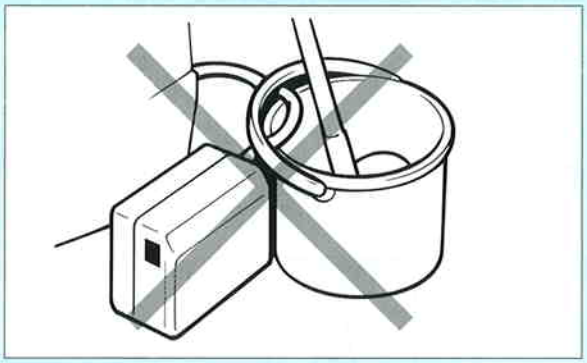
お取り扱い上の注意

■故障を起こさないために守ってください。

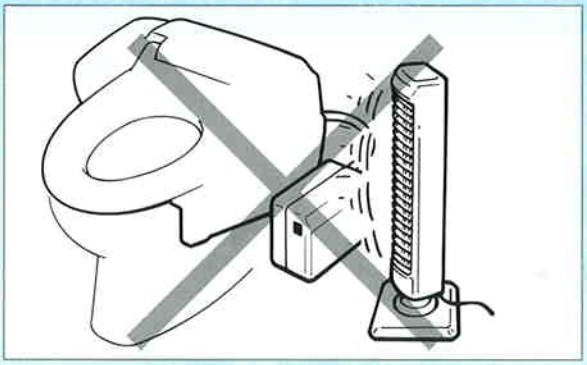
エアバッグに針などの鋭いものが触れないようにしてください。
※故障の原因になります。



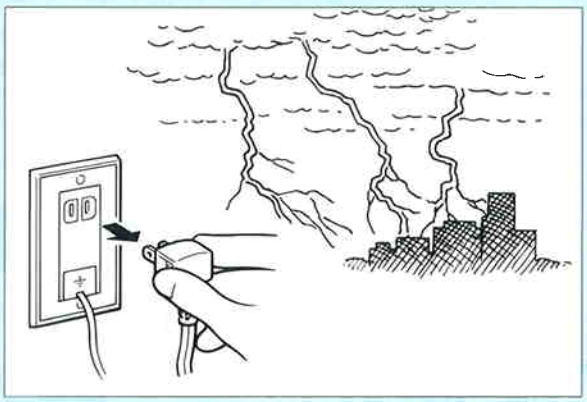
エアホースを折曲げたりねじったりしないでください。
※便座が昇降しなかったり、故障の原因になります。



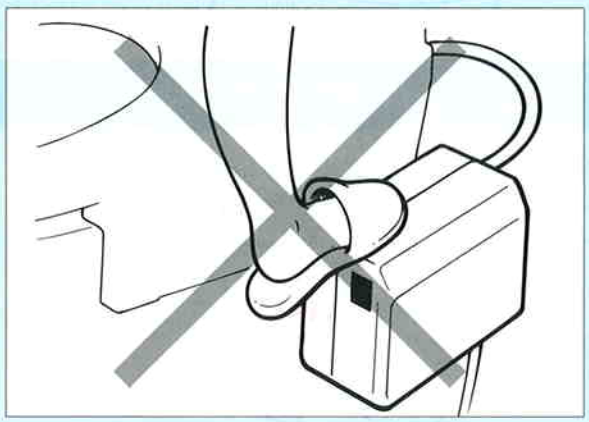
便座昇降装置本体およびエアポンプにストーブやヒーターなどを近付けすぎないでください。
※変色や故障の原因になります。



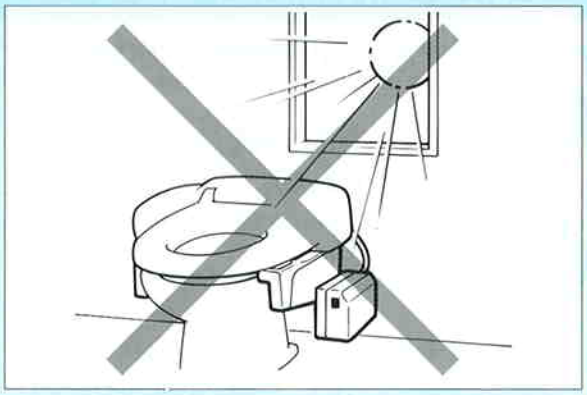
雷が近くで発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
※事故や故障につながる場合があります。



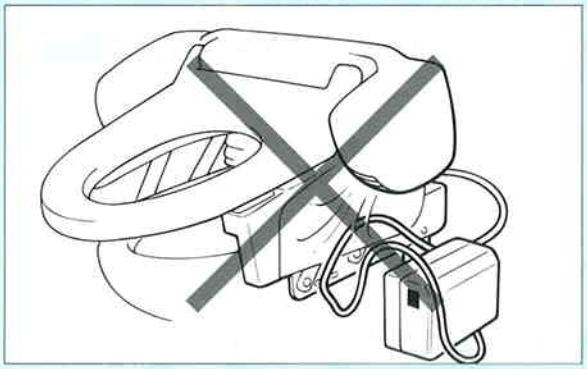
エアポンプに足や手をかけないでください。
※故障の原因になります。



直射日光が当たらないようにしてください。
※プラスチック部が変色することがあります。

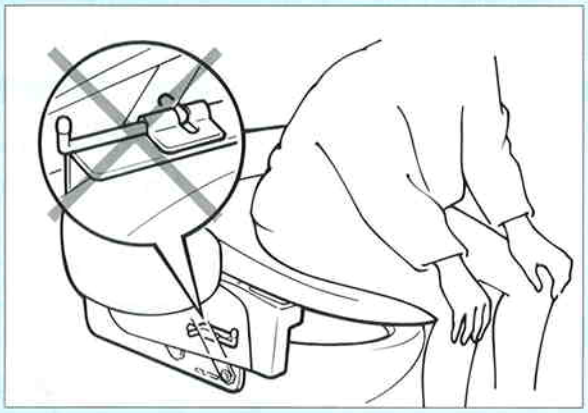


可動部や熱を発生する物（部屋暖房用温風口）の近くに電源コードやエアホースを取り回さないでください。
※事故や故障につながる場合があります。



別売品の便座ストッパー(CWA-49：PASSO E33,E31、CWA-41：その他)を取り付けてください。
※便座が破損する恐れがあります。

ストッパーをかけたまま、着座したり、荷重をかけたりしないでください。
※故障の原因になります。



長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

シャワートイレのフルオート便座は「切」にしてください。
※故障の原因になります。

お手入れ方法

■日頃のお手入れ

お手入れのしかた

● 柔らかい布で水ぶきをしてください。

汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、こまめに水ぶきをしましょう。
また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを引き寄せ、黒く汚れる原因になります。

● お手入れにはINAX純正のトイレ用おそうじティッシュまたはシャワートイレお掃除クリーナー（別売品）をおすすめします。

市販の便座用おそうじティッシュが使用できますが、中には適さない製品があります。ご不明な点は洗剤メーカーに確認してから使用してください。
別売品の購入方法については21ページをご覧ください。

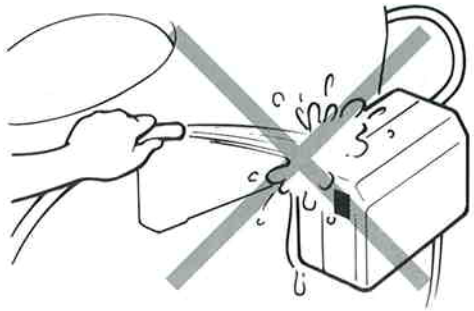
注意

シャワートイレの“本体着脱機能”は、構造上使用できませんので注意してください。

⚠ 警告

水につけたり、水をかけないでください。

※ショート・感電の恐れがあります。



便座昇降中に可動部や便座の下、および昇降によって生じるすき間などに手などを入れないでください。

※手などをはさみ込んでケガをします。

⚠ 注意

お手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。

※誤動作による事故の恐れがあります。

便座を上昇させてお手入れをするときはリモコンで上昇させ、一番上まで上がったら、必ずストッパーをかけてください。

※手などをはさんでケガをする恐れがあります。

プラスチック部のお手入れには、便座に使用できる洗剤以外（トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール）は使用しないでください。

※プラスチック部が割れてケガや感電・火災の原因となります。

注意

●ストッパーをかけてお掃除する場合、ストッパーで昇降部を固定したあとは、必ず、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●ストッパーは確実に昇降部の脚にかけてください。

KILAMIC抗菌商品について

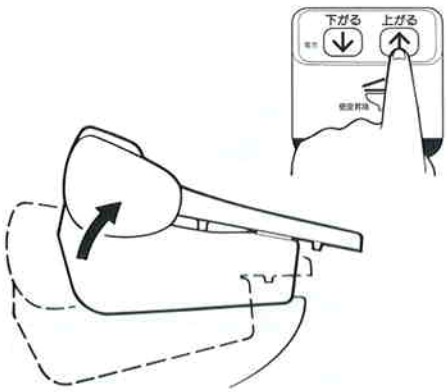
- KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜等が表面を覆った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。
- KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。従って感染等が防げるわけではありません。
- 抗菌製品技術協議会の抗菌製品規格SIAA*に適合した製品です。

＊：SIAAマークは、抗菌製品技術協議会の「安全性と抗菌性能などのガイドライン」に沿って品質管理された製品に表示されるマークであり、情報公開されています。

エアバッグ・便器上面のお手入れのしかた

便座を上昇させたままで、エアバッグや便器上面のお手入れができます。下記の要領にしたがって、お手入れをしてください。※便座昇降装置本体やシャワートイレを外しての掃除はできません。

1. リモコンの上がるスイッチを押して便座を上昇させます。

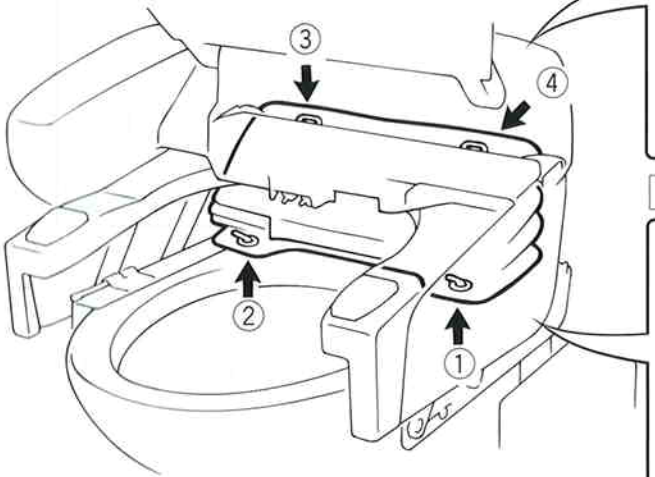


2. 便座が一番上まで上がったら、ストッパーをかけ、下がるスイッチを押してエアバッグから空気を抜きます。

3. 電源プラグをコンセントから抜きます。

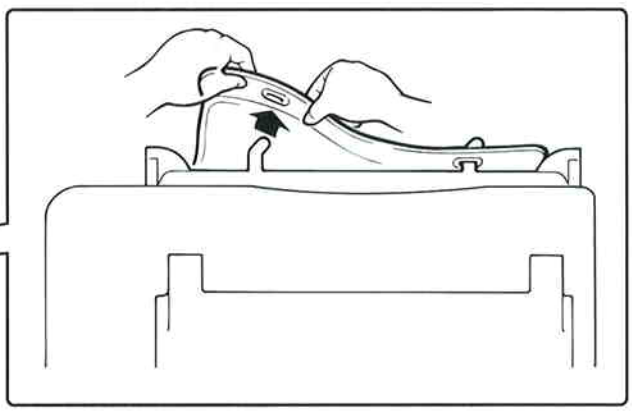
4. エアバッグを外します。

(1) 下側のフック(右)を外してから、フック(左)を外します。
(2) 上側のフック(左)を外してから、フック(右)を外してエアバッグを外します。
(3) エアバッグからホースを外します。

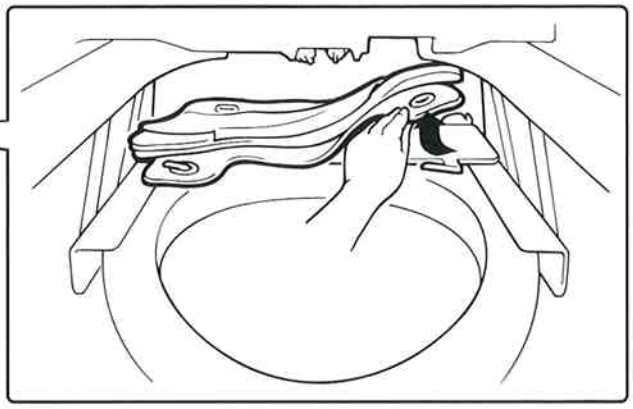


※ 図中の①～④は、フックを外すときの順番です。

上側のフック（上から見た図）



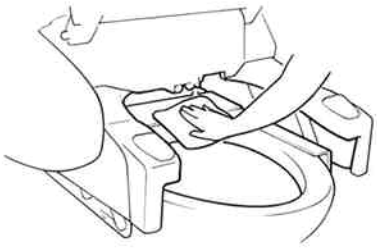
下側のフック（前から見た図）



エアバッグ・便器上面のお手入れのしかた（つづき）

5. エアバッグ、便器上面、昇降部の裏側を掃除します。

エアバッグのお手入れにも別売品のトイレ用おそうじティッシュ（CWA-36）またはシャワートイレお掃除クリーナー（CWA-20）をおすすめいたします。

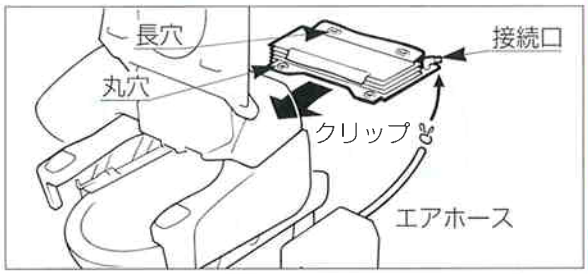


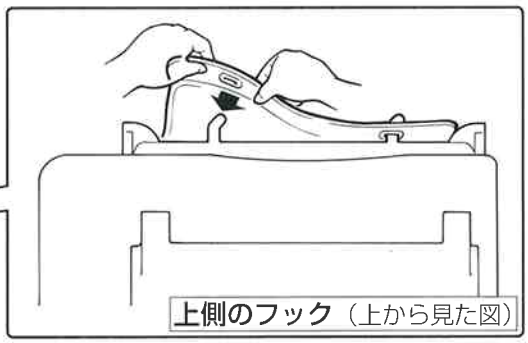
6. エアバッグを取り付けます。

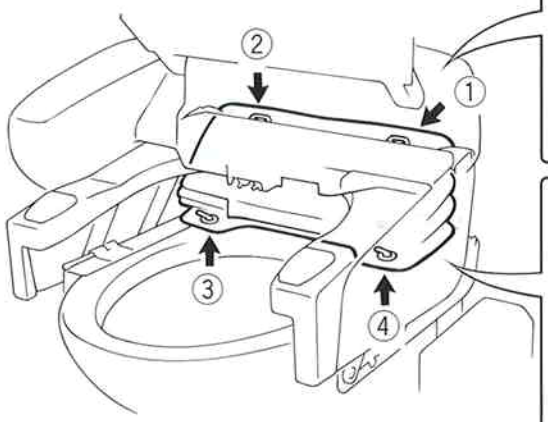
(1) エアバッグを右図のような向きにして、エアホースを接続口に差し込み、クリップで固定します。

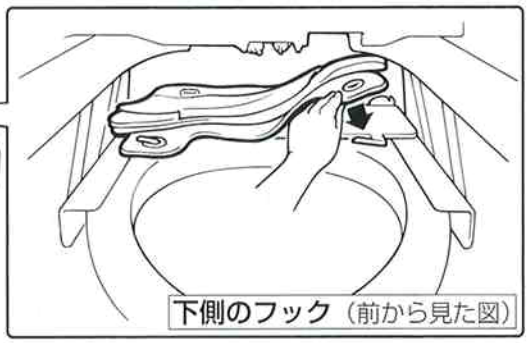
(2) エアバッグを昇降装置内に入れて上側のフック(右)をかけてから、フック(左)をかけます。

(3) 下側のフック(左)をかけてから、フック(右)をかけます。









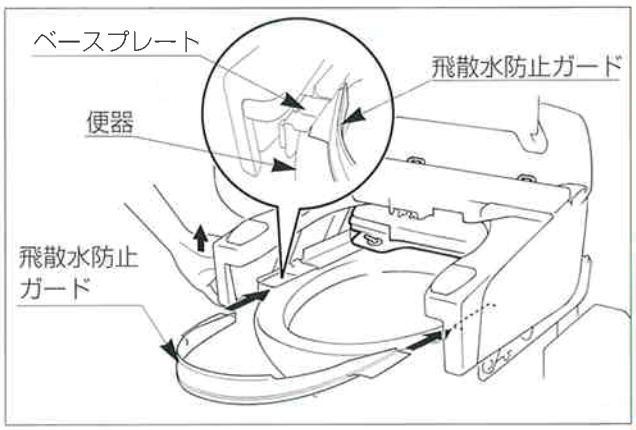
※ 図中の①～④は、フックをかけるときの順番です。

飛散水防止ガードについて

便座昇降装置には、汚物が飛び散ることを防ぐガードが付いています。

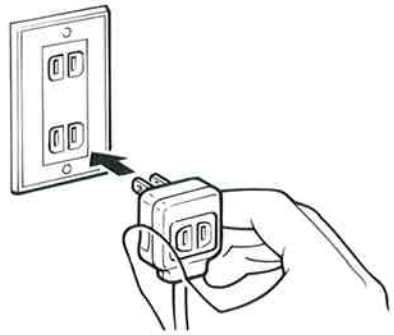
飛散水防止ガードはベースプレートと便器の間に差し込んで取り付けます。

差し込み式なので、お手入れ時は容易に取り外すことができます。

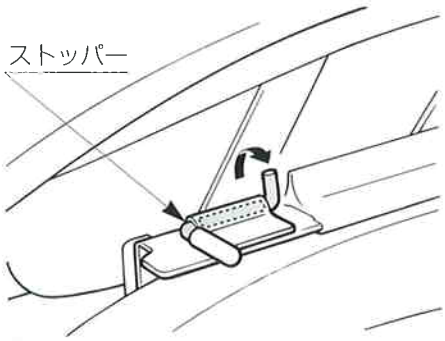


エアバッグ・便器上面のお手入れのしかた（つづき）

7. 再度、電源プラグをコンセントに差し込みます。

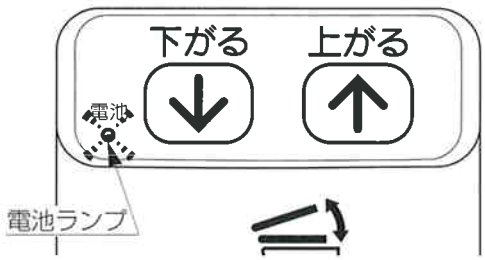


8. リモコンの上がるスイッチを押して便座を上昇させ、ストッパーを解除します。



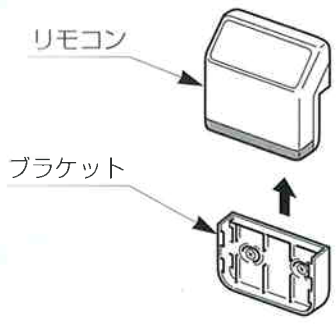
■リモコンの電池ランプが点滅したら

リモコンの電池の寿命が近づくと、電池ランプが点滅します。
下記の要領で新しい電池に取り替えてください。



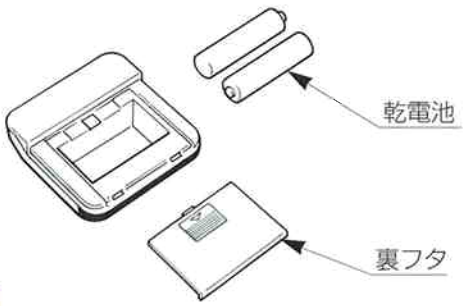
リモコン電池の取替方法

1. リモコンをまっすぐ上に持ち上げて、ブラケットから外します。



3. 裏フタを元通りにはめ、リモコンをブラケットに、上から差し込みます。

2. 裏フタを外し、新しい電池（1.5V単三、2本）に取り替えます。



注意

- ●電池のプラスとマイナスの向きをリモコンの表示通り正しく入れてください。
- ●新しい電池と古い電池を混ぜて使わないでください。
- ●アルカリ電池を使用してください。

修理を依頼される前に

■故障かなと思ったら

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

現　象	原　因	処　置
便座が上昇しない。	電源コンセントに電気がきていない。	停電、ブレーカーなどを確認します。
	電源プラグがコンセントに差し込まれていない。	電源プラグを完全に差し込みます。
	リモコンの電池が切れている。	電池を取り替えます。(☞16ページ)
	エアホースが外れている。	エアホースを接続します。
	エアホースが折れ曲がっている。	エアホースをまっすぐにします。
便座が下降しない。	ストッパーがかかっている。	ストッパーを外します。 (☞16ページ)
	使用中に電源が供給されなくなった。	停電、ブレーカー、電源プラグなどを確認します。
	エアホースが折れ曲がっている。	エアホースをまっすぐにします。
便座上昇時にガタつく。	エアバッグがフックから外れている。	エアバッグをフックにかけ直します。(☞15ページ)

※上記処置で故障が直らない場合は、お求めの取扱店または(株)INAXメンテナンスにご相談ください。

アフターサービス

1. 修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かなと思ったら」（17ページ）を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、**お求めの取扱店または(株)INAXメンテナンス**にご相談ください。
なお、不具合でなくても下記の場合はご相談ください。

- ●昇降時のガタツキ・異音
- ●コードの傷みやコンセントのガタツキ
- ●コンセントや電源プラグ、コードの過熱

上記の場合、そのままにしておくと思わぬ事故につながる恐れがあります。必ずご相談ください。

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
※発火したり、異常作動してケガをすることがあります。

2. 保証書をご覧ください

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

■保証期間中の修理

修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

■保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
料金の内訳は、技術料＋出張料＋部品代です。

■連絡していただきたい内容

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. タイプ・品番・色番・製造番号
   （エアポンプのラベルをご覧ください。）
3. お取付け日（保証書をご覧ください）
4. 故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

4. 補修用性能部品の最低保有期間

便座昇降装置の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承願います。

※ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 定期点検のおすすめ

有料となりますが、次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

- ●ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買上げより3年たったもの
- ●温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの

定期点検については、㈱INAXメンテナンスまでご相談ください。

点検料金の内訳は、点検料（技術料）＋出張料＋部品代（交換した場合）です。

6. 商品についての使い方・お手入れ方法等のお問合わせは

(株)INAX「お客さま相談センター」

TEL 0120-1794-00

FAX 0120-1794-30

受付時間　平日　　9:00～19:00

土日・祝日10:00～18:00（夏季、年末年始の休みは除く）

7. 商品についての修理のご依頼は

お求めの取扱店または

(株)INAXメンテナンス

TEL 0120-1794-11

受付時間9:00～22:00（365日受付＆修理）

FAX 0120-1794-56

ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp

仕　様

商品寸法	幅508×奥行418×高さ288mm
商品質量	約8.0kg
最大定格	AC100V、25W
昇降方式	エアバッグによる空気圧式
エアバッグ容量	5L
使用空気圧	最大0.059MPa {0.6kgf/cm²}
昇降可能体重	100kg
上昇高さ	便座後端で16cm（便器上面と便座取付面との間）
上昇時の前繰出し長	便座後端で9cm
上昇時の前傾角度	11°
上昇所要時間	着座時(体重25～80kg)：12～25秒 非着座時：15秒以内
上昇位置保持時間	上昇ON後、60秒で自動降下開始
下降所要時間	着座時(体重25～80kg)：8～19秒 非着座時：40秒以内
安全装置	電流ヒューズ(AC100V、1.6A)
電源コード	有効長さ1.2m
その他の装備	●上昇位置での固定金具（ストッパー） ●サービスコンセント付電源プラグ（1500W以下）

注意 この商品は、日本国内向け仕様です。海外での使用は、おやめください。

別売品のご案内

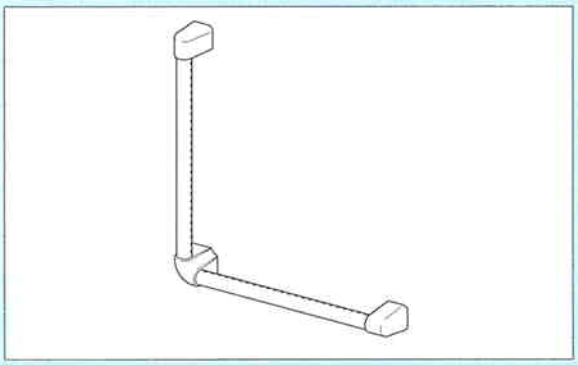
INAXでは、快適なトイレ空間造りのお手伝いとして、メンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

別売品について

■アクセサリーバー

品番：NKF−320(600)

立ち座り動作をしっかりとサポートする手すりです。
握りやすく、しかも抗菌樹脂製です。



※ 上記以外にも多くの種類を用意しています。
※ 取り付ける壁によっては、壁を補強する必要があります。

■便座ストッパー

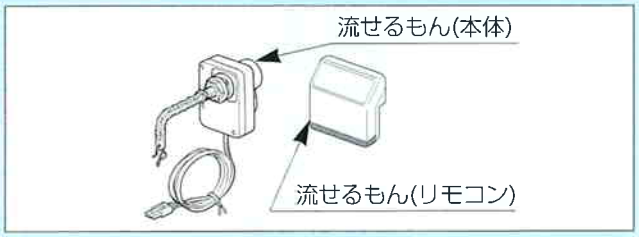
品番：CWA-49（PASSO E33,E31用）
：CWA-41（その他）

便座のヒンジ部を破損する恐れがあるため、便座ストッパーを取り付けてください。
（☞12ページ）

■流せるもん

品番：CWA-66、67

便座から立ち上るだけで便器洗浄を行います。もちろんリモコンでも操作できます。
※便器によっては、取付けできない場合もあります。



■トイレ用おそうじティッシュ

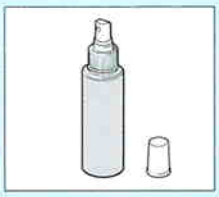
品番：CWA-36

樹脂を傷めず、除菌効果に優れたトイレ専用ウェットティッシュです。使用後、便器にそのまま流せます。（☞13ページ）
※ 環境にやさしい牛乳パック再生紙使用。

■シャワートイレお掃除クリーナー

品番：CWA-20

お手入れには、シャワートイレお掃除クリーナーをお使いください。
（☞13ページ）



別売品の購入方法

●直接、購入される場合

お求めのシャワートイレ取扱店、またはお近くのINAXショールームでお求めください。

●宅配サービスを利用される場合

お近くの㈱INAXメンテナンスにご連絡ください。
宅配サービスにてお届けします。（宅配サービスの場合は送料が別途必要となります。）

ご注文フリーダイヤル：0120-00-1794
受付時間　9：00〜17：00（年末年始・夏季休暇を除く）

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

*品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名及び品番

シャワートイレ便座昇降装置（品番：CWA-40）

保証期間

取付日より2ヶ年

取付日

年　月　日

お客さま　おなまえ　様

おところ

おでんわ

(　　)　-

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合、本書内、アフターサービスのページに掲載の、（株）INAXメンテナンスにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。
   (1) 一般家庭用以外（車両・船舶及び使用頻度が高い業務用など）に使用した場合の故障及び損傷
   (2) 施工説明書に指示する方法以外の工事または取付が原因で生じた故障及び損傷
   (3) 不当な使用や不注意・過失で生じた故障及び損傷
   (4) 掃除・維持管理上の不備による汚れ・さびなどによる不具合
   (5) 不当な修理・改造や取付後の移動を行ったことが原因で生じた故障及び損傷
   (6) 建物の柱・壁・床の変形（強度不足、ゆがみ）など、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷
   (7) 消耗部品（パッキン・ヒューズ・電池・電球など）の劣化
   (8) 公害やガス害（硫化水素ガスなど）、気象条件及び環境条件による現象（凍害・塩害・結露・染みだし・かびなど）、異常水圧・異常電磁波による故障及び損傷
   (9) 小動物（ねずみ・昆虫など）の行為によって生じた故障及び損傷
   (10) 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変よる故障及び損傷
   (11) 戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為によって生じた故障及び損傷
   (12) 温泉水・中水・井戸水などの水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによって生じた故障及び損傷
   (13) 異物の配管内流入・水あか固着・排水の詰まりによって生じた故障及び損傷
   (14) 指定外の電源（電圧・周波数）によって生じた故障及び損傷
   (15) 保証書の期限切れ、または提示がない場合
   (16) 本書に品番・取付日・お客さまのお名まえ・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または本書に掲載の、お客さま相談センターにお問い合わせください。修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後6ヶ年です。

年　月　日	損傷と処置	サービス担当者

取扱店（店名・住所・TEL）

株式会社 INAX

愛知県常滑市鯉江本町　〒479-8585
TEL:(0569)35-2700 (代表)
ホームページアドレス　http://www.inax.co.jp/

GCW-1121(04010)